



DATOS DE LA RECEPCIÓN DEL RECLAMO (USO EXCLUSIVO DE LA COOPERATIVA)

No. de Trámite:	Fecha:	dd/	mm/	aaaa/	Hora de recepción:
Recibido por:	Oficina:	Medio de recepción:			
Ciudad:	Teléfono:				

DATOS DEL RECLAMANTE

PERSONA NATURAL	PERSONA JURÍDICA
Apellidos:	Representante Legal:
Nombres:	No. CI/CC/Pasaporte:
No. CI/CC/Pasaporte:	Razón Social:
Carnet refugiado:	Ruc:

DATOS DE CONTACTO

Número de celular:	Teléfono fijo:
Correo electrónico:	

DIRECCIÓN

Calle Principal:	Nº:	Calle secundaria:
Referencia: Edificio/Junto a:	Barrio/Urbanización:	
Cantón:	Provincia:	

MEDIO DE RESPUESTA AL RECLAMO

<input type="checkbox"/> Correo electrónico	<input type="checkbox"/> Impreso, retirado en la oficina: _____
---	---

IDENTIFICACIÓN DEL RECLAMO

Producto <input type="checkbox"/>	Número de Cta. <input type="checkbox"/>	Responsabilidad ambiental: <input type="checkbox"/>
Canal <input type="checkbox"/>	DPF <input type="checkbox"/>	Otra causa (especifique): <input type="checkbox"/>
Servicio <input type="checkbox"/>	OP. Créditos <input type="checkbox"/>	

Causa del reclamo:

RECLAMO TARJETA DE DÉBITO

Motivo del reclamo:
Causa del reclamo:
Transacción: <input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> Electrónica <input type="checkbox"/> Gasolinera
Ubicación: <input type="checkbox"/> Nacional <input type="checkbox"/> Internacional
Nombre del comercio:
Número de tarjeta:

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS MATERIA DE ESTE RECLAMO
(Si requiere más espacio puede adjuntar carta explicativa)

Fecha de la transacción:	dd/	mm/	aaaa/	Monto del reclamo:

PETICIÓN EN CONCRETO QUE DIRIGE A LA ENTIDAD

DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN

Foto copia de Cédula de Ciudadanía Pasaporte Ruc: <input type="checkbox"/>	DOCUMENTOS ADICIONALES (Detallar):
Comprobante de Transacción: <input type="checkbox"/>	

AUTORIZACIÓN DEL SOCIO | CLIENTE

Las notificaciones que me deban ser cursadas como consecuencia de la atención del reclamo que en la presente fecha interpongo, autorizo se me las comunique de acuerdo a lo indicado en la sección "Medio de respuesta al reclamo" arriba indicada.

Recibí de la CoopMego, una copia íntegra de igual tenor y contenido que antecede.

Firma del Socio / Cliente / Usuario

PARA USO EXCLUSIVO DE LA COOPERATIVA

Ingresado por: